



Algemene draagwijdte van de voorwaarden

- Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen InnoBuild en de klant en hebben te allen tijde voorrang op de voorwaarden van de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Afwijkingen moeten schriftelijk worden bevestigd door beide partijen.
- Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- Door ondertekening van een overeenkomst of aanvaarding van een offerte aanvaardt de klant deze voorwaarden. Een exemplaar van de voorwaarden wordt steeds overhandigd.
- Offertes van InnoBuild zijn 30 kalenderdagen geldig. Daarna kunnen prijzen worden geactualiseerd, met voorafgaande kennisgeving aan de klant.

Verplichtingen van de klant

- De klant verstrekt alle noodzakelijke informatie over de werf, zoals de ligging van kabels, leidingen en putten. InnoBuild is niet aansprakelijk voor schade als deze gegevens onjuist of onvolledig zijn. "Indien InnoBuild extra kosten of vertragingen oploopt wegens laattijdig of foutief aangeleverde informatie, zullen deze kosten integraal worden doorgerekend aan de klant."
- Indien de klant geen eigenaar is van de werf, moet hij InnoBuild schriftelijk op de hoogte stellen en een toelating van de eigenaar voorleggen vóór de start van de werken.
- Indien wettelijk verplicht, stelt de klant een veiligheidsscoördinator aan. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de klant.
- De klant sluit de wettelijk vereiste verzekeringen af voor de werf. Eventuele franchises zijn ten laste van de klant. Een ABR-verzekering kan optioneel op eigen kosten worden afgesloten.
- De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van stedenbouwkundige en andere vergunningen. InnoBuild kan de werken opschorten totdat de noodzakelijke vergunningen beschikbaar zijn. Eventuele boetes of schade zijn uitsluitend ten laste van de klant. Elke vertraging die hieruit voortvloeit geeft InnoBuild het recht om de uitvoeringstermijnen te verlengen en een forfaitaire kost van €250 per werfday aan te rekenen.

Voorbereiding van de werf

- De klant staat in voor een propere, toegankelijke en volledig voorbereide werf, zodat InnoBuild de werken zonder hinder of vertraging kan aanvangen. De toegang dient vrij te zijn van obstakels, afval, of andere elementen die de uitvoering kunnen bemoeilijken. Indien InnoBuild bij aanvang van de werken vaststelt dat bijkomende reiniging, voorbereiding of aanpassingen vereist zijn om de werf geschikt te maken, worden de hiermee gepaard gaande kosten en eventuele vertragingen doorgerekend aan de klant.

Omvang van de opdracht

- InnoBuild streeft ernaar steeds een duidelijke en gedetailleerde offerte te overhandigen. Wat niet uitdrukkelijk vermeld of omschreven is in de offerte, wordt geacht niet inbegrepen te zijn in de overeengekomen prijs en is dus niet voorzien of verrekenend. Eventuele meerwerken worden afzonderlijk gefactureerd, hetzij in regie aan een uurtarief van €45/u (excl. btw), hetzij via een aanvullende offerte. Voor niet-consumenten worden meerwerken geacht aanvaard te zijn indien er geen tijdig schriftelijk protest volgt. Voor consumenten geldt dat meerwerken pas na schriftelijke goedkeuring worden uitgevoerd.
- Meerwerken of wijzigingen kunnen bewezen worden met alle middelen van recht, zoals e-mailverkeer, werkverslagen of uitvoering zonder protest. Elke gewenste aanpassing dient schriftelijk en tijdig gemeld te worden door de klant, onder voorbehoud van aanvaarding door InnoBuild. InnoBuild behoudt zich het recht voor om extra kosten of termijnen in rekening te brengen bij wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht.

Prijs en facturatie

- Facturen worden opgesteld volgens de voortgang van de werken of op basis van contractueel bepaalde schijven. InnoBuild kan voorschotfacturen opmaken indien dit nodig is.
- Bij facturatie in schijven dient de eerste betaling binnen 8 kalenderdagen na ondertekening te gebeuren. Bij laattijdige betaling kan de uitvoeringstermijn verlengd worden of de overeenkomst ontbonden worden.
- Indien de klant een vorderingsstaat moet goedkeuren, dient dit binnen 8 kalenderdagen te gebeuren. Bij afwezigheid van reactie wordt de vorderingsstaat als aanvaard beschouwd.
- Werkuren in regie worden aangerekend aan €45/u vanaf vertrek tot aankomst op de werf. Verplaatsingskosten worden apart in rekening gebracht.

Laattijdige betaling

- Facturen zijn contant betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Kortingen voor contante betaling gelden enkel bij betaling binnen 8 kalenderdagen indien uitdrukkelijk overeengekomen.
- Factuurprotesten moeten per aangetekend schrijven binnen 8 kalenderdagen na ontvangst gebeuren.
- Bij laattijdige betaling geldt een jaarlijkse intrest van 10% en een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van €125 en een maximum van €2.500.
- Bij niet-betaling van een factuur worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.
- BTW en andere taksen zijn steeds ten laste van de klant.
- Na een ingebrekestelling van 8 dagen kan InnoBuild de uitvoering opschorten.
- Premiedocumenten en attesten worden pas na volledige betaling overhandigd.
- Alle geleverde materialen, producten en constructie-elementen blijven de exclusieve eigendom van InnoBuild tot op het moment van volledige betaling van alle verschuldigde bedragen, inclusief intresten, schadevergoedingen en eventuele kosten.
- Bij niet-betaling behoudt InnoBuild zich het recht voor om, zonder gerechtelijke tussenkomst, alle geleverde materialen en goederen terug te halen, ongeacht of deze al dan niet verwerkt of geplaatst zijn. De klant verleent InnoBuild hiertoe uitdrukkelijk toegang tot de werf of het pand waar de materialen zich bevinden. Alle kosten verbonden aan de ophaling en eventuele herstelling van verwijderde materialen zijn volledig ten laste van de klant.

Termijnen en overmacht

- Alle opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds louter indicatief. Ze verbinden InnoBuild niet tot een vaste uitvoeringsdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen door beide partijen. In geen geval kunnen uitvoeringstermijnen aanleiding geven tot ontbinding, boetes of schadevergoeding.
- In geval van overmacht, zoals onder meer slechte weersomstandigheden, stakingen, ziekte, leveringsproblemen bij derden of andere onvoorziene omstandigheden, heeft InnoBuild het recht de uitvoering van de werken tijdelijk op te schorten. Overmacht kan nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding.
- Op verzoek van de klant kan InnoBuild een versnelde uitvoering organiseren, mits beschikbaarheid en tegen vergoeding van de daarmee gepaard gaande extra kosten.
- Voor niet-consumenten zijn termijnen uitsluitend indicatief en kunnen deze nooit aanleiding geven tot enige contractuele aansprakelijkheid.
- De klant erkent uitdrukkelijk dat de algemene voorwaarden van InnoBuild te allen tijde en zonder uitzondering voorrang hebben op alle andere algemene of bijzondere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze later zijn opgesteld of ingeroepen.
- In geval van een gegronde klacht of tekortkoming zal InnoBuild steeds de gelegenheid krijgen om het probleem in alle redelijkheid zelf te verhelpen, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Indien herstel niet mogelijk blijkt, is elke aansprakelijkheid van InnoBuild beperkt tot de waarde van het concrete onderdeel van de offerte waarop de klacht betrekking heeft. In geen geval is InnoBuild gehouden tot het betalen van enige vorm van indirecte schade, gevolgschade, winstderving, boetes, of schade aan derden.

Aansprakelijkheid en aanvaarding

- InnoBuild is niet aansprakelijk voor fouten, gebreken of onnauwkeurigheden in plannen, gegevens of instructies die door de klant of derden werden aangeleverd. De klant draagt alle risico's die hieruit voortvloeien.
- De klant is verplicht om alle zichtbare gebreken of onvolkomenheden uiterlijk bij de (voorlopige of definitieve) oplevering schriftelijk te melden. Bij gebreke aan tijdige melding worden de werken geacht volledig en onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.
- Verborgen gebreken dienen schriftelijk gemeld te worden binnen 6 maanden na ontdekking, op straffe van verval. Elke aansprakelijkheid van InnoBuild vervalt definitief 12 maanden na de oplevering van de werken, behoudens in geval van opzet of bedrog.
- InnoBuild is niet aansprakelijk voor enige vorm van hinder, schade of klachten van burens, derden of overheden die voortvloeien uit de normale uitvoering van de werken, waaronder maar niet beperkt tot lawaai, stof, trillingen, verkeer of tijdelijke afsluitingen.

Oplevering van de werken

- Na voltooiing van de werken, of een afgerond onderdeel ervan, kan InnoBuild de klant schriftelijk verzoeken om oplevering te bevestigen. Indien de klant niet binnen een termijn van 8 kalenderdagen schriftelijk reageert, wordt de betreffende (deel)oplevering stilzwijgend en onherroepelijk als aanvaard beschouwd.
- De ondertekening van het proces-verbaal van (deel)oplevering geldt als definitieve en volledige aanvaarding van de betrokken werken. Nadien kunnen hierover geen klachten, schadevergoedingen of betwistingen meer worden ingeroepen.
- De ingebruikname van (een deel van) de werken door de klant of zijn aangestelden geldt als stilzwijgende en definitieve aanvaarding, tenzij de klant binnen 8 kalenderdagen na ingebruikname schriftelijk bezwaar maakt.



40 De betaling van een factuur, ongeacht of deze betrekking heeft op de volledige opdracht of op een deel ervan, wordt beschouwd als definitieve en onvoorwaardelijke aanvaarding van het overeenstemmende (deel)werk zoals vermeld in de offerte of overeenkomst.

Opzegging en ontbinding

43. Bij annulering van een bevestigde bestelling of opdracht door de klant, ongeacht de reden, heeft InnoBuild recht op een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de totale opdrachtwaarde, vermeerderd met alle reeds gemaakte kosten, onverminderd het recht op een hogere schadevergoeding indien de werkelijke schade groter is.
42. In geval van een beweerde tekortkoming door InnoBuild zal InnoBuild steeds de kans krijgen om het probleem binnen een redelijke termijn zelf te verhelpen. De klant heeft in geen geval recht op schadevergoeding zolang InnoBuild de werken corrigeert of herstelt. Eventuele schadevergoedingen zijn uitgesloten, behalve in geval van bewezen opzet of zware fout, en zijn in dat geval beperkt tot het specifieke onderdeel van de offerte waarop de klacht betrekking heeft.
43. Alle reeds betaalde bedragen blijven verworven bij opzegging of annulering door de klant en kunnen niet worden teruggevorderd.
44. InnoBuild behoudt zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk en zonder enige schadevergoeding te ontbinden bij contractbreuk of wanprestatie door de klant, na ingebrekestelling.
45. Bij niet-betaling van één of meerdere facturen kan de overeenkomst automatisch en zonder tussenkomst van de rechter worden beëindigd, onverminderd het recht van InnoBuild om reeds geleverde goederen of werken te factureren en terug te vorderen.
46. In geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of eender welke juridische of financiële onregelmatigheid bij de klant, behoudt InnoBuild zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder schadevergoeding.

11. GDPR – Gegevensverwerking

44. InnoBuild verwerkt persoonsgegevens in het kader van klantenbeheer en marketing, conform de GDPR-wetgeving. Klanten kunnen verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van hun gegevens.

12. Publiciteit

45. De klant verleent InnoBuild het recht om, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen op het moment van ondertekening van de overeenkomst, alle beelden, foto's, videomateriaal, en informatie met betrekking tot de uitgevoerde werken te gebruiken voor commerciële en promotionele doeleinden. Dit omvat onder meer publicatie via de website, sociale media, drukwerk, advertenties, of andere communicatiekanalen. InnoBuild mag tevens publiciteitsborden plaatsen op de werf zonder vermelding van naam of adres van de klant.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

46. De overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.
47. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Antwerpen.

14. Voorrang en aanvaarding van de algemene voorwaarden

48. Door ondertekening van de offerte of het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich volledig en onvoorwaardelijk akkoord met de algemene voorwaarden van InnoBuild, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst. Deze voorwaarden hebben te allen tijde voorrang op enige andere algemene of bijzondere voorwaarden van de klant, ongeacht het tijdstip waarop deze zouden zijn meegedeeld of opgesteld.